



FORMATION HOTELLERIE RESTAURATION 2016-2017

GOVERNANT(e)

PROM HÔTE
CANNES

ifitel
ALERT - CONSEIL - FORMATION
HOTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

OBJECTIFS DE FORMATION

Se qualifier au métier de Gouvernant(e) : Gouvernante d'étages, Gouvernante.
Présenter la validation finale **CQP IH Gouvernant(e) en hôtellerie**

PROGRAMME DE FORMATION

Mise à niveau technique et technologique (bases du métier)
Réaliser la mise en place et le service petit-déjeuner (service en salle et en chambre)
Communiquer en français et en anglais à l'oral et à l'écrit
Animer, organiser une équipe et contrôler son travail au service des étages
Gérer les stocks et le matériel en fonction du budget alloué
Communiquer avec les autres services
Logiciels informatiques : bureautique (word, excel) et logiciel hôtelier (jazotel)
Sécurité et hygiène (SST)
Ateliers TRE et RSE
Période d'application en entreprise : 2 stages en hôtel (environ 2 x 4 semaines)
Validation : CQP IH Gouvernant(e) en hôtellerie

PRE REQUIS

Niveau IV ou avoir exercé au minimum 4 ans en tant que femme de chambre
Bonnes connaissances en Anglais (Niveau B1 minimum)
Résistance physique (station debout)
Hygiène irréprochable, discrétion, honnêteté
Relationnel humain (travail en équipe)

CONDITIONS D'ADMISSION

Test de positionnement, entretien individuel

DATES, DURÉE, RYTHME HEBDO, LIEU, FINANCEMENT

Dates de formation : Du 13 octobre 2016 au 7 avril 2017 (sous réserve de modification)
Durée totale de la formation : 840 heures (644 heures en centre, 196 heures en entreprise)
Rythme hebdomadaire : 35 heures du lundi au vendredi, lieu de formation : Cannes
Financement de la formation : Congés Individuel de Formation, contrat de professionnalisation...
Devis sur demande

CONTACT ET INSCRIPTION

Bureau : Tél : 04 93 68 54 89 Email : cannes.paca@promhote.net

Prom'Hôte Ifitel - 3 rue des Mimosas, Immeuble 16 République, Hall C - 06400 CANNES

