

FORMATION EMPLOYE (E) D'ETAGES

Durée : 756 HEURES

616 h en centre

140 h en entreprise

Dates et lieux :

Cannes :

Du 22/10/18 au 3/04/19

Du 28/11/18 au 13/05/19

Public :

Demandeurs d'emploi

Validation :

CQP Employé (e)
d'étages

PROM HÔTE
ifitel



**Renseignements et
inscriptions :**

04 93 68 54 89

Mail :

cannes.paca@promhote.net

Site : www.promhote.net

Tel : 04 93 68 54 89



L'employé(e) d'étages nettoie et met en ordre les chambres, les sanitaires et les parties communes d'un établissement hôtelier en appliquant des procédures, des méthodes précises, sous la responsabilité de la gouvernante. Il approvisionne et organise son chariot d'étage, contrôle l'état des équipements et contrôle quantitativement et qualitativement l'état du linge. Il sert les petits déjeuners.

OBJECTIFS

Réaliser les travaux de nettoyage et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement hôtelier.
Effectuer le service du petit-déjeuner.
Participer au nettoyage et à l'entretien du linge.

CONTENU DE LA FORMATION

- Découverte du métier et de l'environnement professionnel
- Savoirs de base (Français – Maths – calcul) lié au monde de l'entreprise et au métier – savoir être et posture professionnels
- Techniques de nettoyage des chambres, sanitaires et locaux communs
- Connaissance du matériel et des produits d'entretien
- Le service des petits déjeuners en buffet, à table et en chambre
- Communication en anglais et en français
- Hygiène et sécurité au poste de travail
- Développement durable
- Techniques de recherche d'emploi digitales
- Bureautique informatique
- Périodes d'application en entreprise

PRE-REQUIS

- Compréhension, lecture et écriture du français, niveau infra IV
- Disponibilité (travail WE et jours fériés)
- Sens des relations humaines et de l'organisation
- Résistance physique