

FORMATION RECEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Durée : 714 heures
553 h en centre
161 h en entreprise

Dates :
CANNES:
Du 23/10/18 au 27/03/19
NICE:
Du 29/10/18 au 02/04/18
Du 29/11/18 au 03/05/18
Rythme : 35 heures par semaine

Public :
Demandeurs d'emploi

Validation :
CQP RECEPTIONNISTE
EN HOTELLERIE



Renseignements et inscriptions :
04 93 68 54 89

Mail :
cannes,paca@promhote.net
Site : www.promhote.net
Tel : 04 93 68 54 89



Le/La réceptionniste assure l'accueil des clients à l'hôtel tout au long de leur séjour et fournit toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci. Il/elle planifie et contrôle les réservations et l'occupation des chambres, effectue la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés.

OBJECTIFS

Accéder au métier de réceptionniste en hôtellerie de toutes catégories, de chaîne ou indépendante, en résidence de tourisme ou en hôtellerie de plein air.

CONTENU DE LA FORMATION

- Découverte du métier et de l'environnement professionnel
- Savoir être et posture professionnels
- Techniques de réception : accueil, gestion des arrivées, départs et réservations, contrôle et suivi administratif de l'activité
- Techniques de vente
- anglais professionnel
- Sécurité des biens et des personnes
- Développement durable et RSE
- Communication écrite et orale en français et en anglais
- Techniques de recherche d'emploi digitales
- Bureautique informatique et logiciel hôtelier
- Périodes d'application en entreprise

PRE-REQUIS

- Résistance physique (station debout, stress)
- Aisance relationnelle
- Disponibilité (travail WE et jours fériés)
- Infra IV